Wir sind Trio Personalmanagement— Dein regionaler Personaldienstleister

Die gesamte Geschäftsführung, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bringen langjährige Erfahrung in den Bereichen Arbeitnehmerüberlassung, Personalvermittlung, Vertrieb, Customer Service, Recruiting und Employee Care mit und leben Ihre Arbeit mit einer sehr ausgeprägten Dienstleistungsmentalität.

Zur Unterstützung unseres Kunden

in Karlsruhe

suchen wir Dich als

Call Center Agent (m/w/d) - Inbound

(796)

Standort: Karlsruhe (Baden) Anstellungsart(en): Tagesschicht, Vollzeit Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Deine Aufgaben:

- Entgegennahme von eingehenden Anrufen von Kunden und Interessenten
- Professionelle Beratung zu Produkten/Dienstleistungen und Beantwortung von Kundenanfragen
- Identifikation von Kundenbedürfnissen
- Erfassung und Pflege von Kundeninformationen im CRM-System

Das bringst Du mit:

- Erfahrung im Kundenservice/Call Center von Vorteil
- Kommunikationsstärke und ausgeprägte Serviceorientierung
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil
- Sicherer Umgang mit gängigen Office-Anwendungen und CRM-Systemen

Unser Angebot:

- Attraktive übertarifliche Bezahlung
- Branchenzuschläge
- Schichtzuschläge und Zulagen
- Leichterer Einstieg in Deine Wunschbranche
- Sprungbrett in die Direktanstellung beim Kunden
- Einsätze in Wohnortnähe
- Persönliche Betreuung durch das Trio-Team auch in Deiner Sprache (polnisch, mazedonisch, serbokroatisch, türkisch oder italienisch)

Haben wir Dein Interesse geweckt?
Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung, Deinen Besuch im neuen Trio-Office in Rastatt oder auf ein Vorstellungsgespräch via WhatsApp Call

Besuche uns auch auf www.trio-personal.de, Facebook und Instagram

Kontakt:

Trio Personalmanagement

Rappenstraße 8, 76437 Rastatt

+49 7222 405 69 60
rastatt@trio-personal.de

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

Impressum